



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ПО ЮЖНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ**

**(Управление Роскомнадзора  
по Южному федеральному округу)**

ул. Маяковского, д. 158, г. Краснодар, 350001  
справочная: (861) 991 24 09 факс: (861) 991 24 09  
E-mail: rsockanc23@rkn.gov.ru

№

На

Ответ на обращение

Сиденко М.Е.

[bordua@bk.ru](mailto:bordua@bk.ru)

Уважаемая Марина Евгеньевна!

Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу (далее – Управление) рассмотрело Ваши обращения от 30.06.2023 № 05-18-3310/23 и от 05.07.2023 № 05-18-3407/23, поступившие через официальный сайт, и сообщает следующее.

В соответствии с ч. 4 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» копия Вашего обращения была направлена в ГУ МВД России по Краснодарскому краю для рассмотрения поставленных в обращении вопросов в пределах компетенции, о чем Вы были уведомлены письмом от 04.07.2023 № 16117-10/23.

Действуя в рамках установленных полномочий, Управление рассматривало Ваши обращения только в рамках компетенции.

В обращениях Вы указываете, что в Ваш личный кабинет на портале «Госуслуги» поступил запрос от ПАО «МегаФон» на активацию корпоративной сим-карты: +7(928)4057904 от ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ ВОЛГОГРАД».

Однако, в договорные отношения с ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ ВОЛГОГРАД» Вы не вступали, согласие на обработку своих персональных данных, в том числе на передачу в ПАО «МегаФон», не давали.

В адрес ПАО «МегаФон» и ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ ВОЛГОГРАД» были направлены информационные запросы по существу Ваших доводов.

Согласно поступившей информации от ПАО «МегаФон» сообщаем следующее.

В соответствии с абзацем 6 части 1.1. статьи 44 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» услуги подвижной радиотелефонной связи предоставляются абоненту - физическому лицу или абоненту - юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю и пользователю услугами связи такого абонента, достоверные сведения о которых предоставлены оператору связи в соответствии с правилами оказания услуг связи, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом. Абонент - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель обязаны предоставить оператору связи сведения о пользователях услугами связи в соответствии с правилами оказания услуг связи.

Пункт 25 Постановления Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (далее - Постановление) определяет, что абонент обязан предоставлять оператору связи достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для абонентов - физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для абонентов - юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

Пункт 116 Постановления определяет, что дополнительно к обязанностям абонента, указанным в пункте 25 настоящих Правил, абонент обязан предоставлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора достоверные сведения о пользователях услуг связи абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены пользователей услуг связи абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях услуг связи абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) не позднее 15 дней со дня передачи им идентификационного модуля, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В соответствии с абзацем 7 части 1 статьи 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» согласие пользователя услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя на передачу таким абонентом его персональных данных оператору связи в соответствии с настоящим Федеральным законом не требуется.

Во исполнение вышеуказанных правовых норм ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ ВОЛГОГРАД», с которым заключен договор на оказание услуг связи № 100105427 от 12.03.2018, передало ПАО «МегаФон» Ваши персональные данные как пользователя абонентского номера +79284057904.

В свою очередь, ПАО «МегаФон» сообщает, что в настоящее время Вы не являетесь конечным пользователем вышеуказанного телефонного номера.

По факту предоставления Ваших персональных данных в ПАО «МегаФон» со стороны ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ ВОЛГОГРАД» сообщаем следующее.

В адрес Управления поступил ответ от ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ ВОЛГОГРАД», который не содержал запрашиваемую информацию.

Так, в ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ ВОЛГОГРАД» направлено требование о предоставлении информации по существу Ваших доводов.

Вместе с тем, для анализа деятельности оператора и оценки правомерности осуществления обработки персональных данных, необходимо проведение внеплановой проверки.

Однако, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 марта 2022 г. № 336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля" (далее – Постановление № 336) в 2023 году в рамках видов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, порядок организации и осуществления которых регулируются Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" и Федеральным законом "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, внеплановые проверки проводятся по основаниям, указанным в п.3 Постановления № 336.

Вместе с тем, обстоятельства, указанные в Ваших обращениях, не подпадают под основания, установленные Постановлением № 336, в связи с чем Ваши обращения не являются основанием для проведения Управлением внеплановой проверки.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вы имеете право представлять дополнительные документы и материалы в обоснование нарушений Ваших прав и интересов как субъекта персональных данных, а также обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель  
руководителя

Е. В. Долакова